

## STATUTTER

for

### APOTEKERNÆVNET

§ 1. Apotekernævnet er etableret af Danmarks Apotekerforening.

#### Kompetence

§ 2. Apotekernævnet påser apotekeres overholdelse af God Apotekerskik gennem behandling af klager fra apotekskunder ("forbrugerklagesager").

*Stk. 2.* Apotekernævnet tager efter anmodning fra Danmarks Apotekerforenings bestyrelsen sager op vedrørende en apotekers overholdelse af God Apotekerskik og. Kodeks for Apotekernes Samarbejde med Lægemiddelvirksomheder.

*Stk. 3.* Apotekernævnet behandler stridsspørgsmål mellem Apotekerforeningen og dens medlemmer om overholdelsen af Apotekerforeningens love og vedtægter m.v. ("medlemssager") samt tvister mellem medlemmer af Apotekerforeningen, når parterne er enige om at voldgive tvisten til Apotekernævnet ("voldgiftssager").

*Stk. 4.* Apotekernævnet behandler klager og forespørgsler vedrørende apotekeres overholdelse af Kodeks for Apotekernes Samarbejde med Lægemiddelvirksomheder ("samarbejdssager"), Nævnet påser apotekernes overholdelse af samarbejdskodekset gennem mulighed for forhåndsvurdering af konkrete samarbejdsrelationer og gennem behandling af klager fra apotekere, lægemiddelleverandører, Etisk Nævn for Lægemiddelindustrien (ENLI) samt fra andre, der måtte have en særlig og velbegrundet interesse i den pågældende sag. Nævnet kan også på eget initiativ optage sager til behandling.

§ 3. Uden for Apotekernævnets kompetence falder sager, hvis behandling i henhold til lovgivningen er henlagt til offentlige myndigheder eller andre anke- eller klagenævn.

§ 4. Apotekernævnet behandler ikke klager, der indbringes senere end 12 måneder efter det forhold, der klages over, er passeret.

#### Sammensætning

§ 5. Apotekernævnet består i forbrugerklagesager, jf. § 2, stk. 1, af 5 personer med følgende sammensætning:

- a. en dommer, som efter anmodning fra Apotekerforeningen udpeges af vedkommende retspræsident efter indstilling fra Den Danske Dommerforening
- b. to apotekere udpeget af Apotekerforeningens bestyrelse
- c. to forbrugerrepræsentanter udpeget af relevante forbruger- og patientorganisationer efter anmodning fra Apotekerforeningens bestyrelse.

*Stk. 2.* I medlemssager, jf. § 2, stk. 2 og stk. 3, består Apotekernævnet af formanden og to advokater, hvoraf 1 udpeges af Danmarks Apotekerforeningens bestyrelse og 1 udpeges af det medlem, af eller mod hvem sag er rejst. *Stk. 3.* I voldgiftssager, jf. § 2, stk. 3, sammensættes Apotekernævnet således, at hver part vælger en voldgiftsmand, mens den i stk. 1 nævnte formand fungerer som opmand.

*Stk. 4.* I samarbejdssager, jf. § 2, stk.4, sammensættes Apotekernævnet af formanden, en apoteker, der ikke aktivt udøver apoteksvirksomhed, og som ikke har tilknytning til læ-

gemiddelbranchen samt en person med særligt kendskab til reglerne om reklame for lægemidler.

*Stk. 5.* Apotekernævnets medlemmer udpeges for 3 år ad gangen.

*Stk. 6.* Medlemmer af Danmarks Apotekerforenings bestyrelse kan ikke fungere som medlem af Apotekernævnet

### Habilitet

§ 6. Et medlem af Apotekernævnet må ikke deltage i behandlingen af en sag, hvis vedkommende har en individuel interesse i sagens udfald, eller hvis der i øvrigt foreligger omstændigheder, som er egnet til at vække tvivl om medlemmets upartiskhed.

*Stk. 2.* Den, for hvis vedkommende nogle af de i stk. 1 nævnte forhold foreligger, skal omgående underrette nævnets formand herom.

*Stk. 3.* Nævnets formand træffer beslutning om, hvorvidt en person, som følge af bestemmelsen i stk. 1, ikke kan deltage i behandlingen af sagen.

### Sekretariat

§ 7. Til Apotekernævnet knyttes et sekretariat, som stilles til rådighed – men som i øvrigt er uafhængigt – af Danmarks Apotekerforening.

*Stk. 2.* Sekretariatet har til opgave at besvare skriftlige og telefoniske henvendelser til Apotekernævnet og forberede sagerne til nævnsbehandling.

*Stk. 3.* Sekretariatet har ansvaret for at fremskaffe de nødvendige oplysninger, herunder at vejlede parterne, før sagen nævnsbehandles.

*Stk. 4.* Apotekernævnet fastlægger i sin forretningsorden krav til sekretariatets sagsbehandlingsprocedurer, herunder partshøring, frister m.v.

§ 8. Klager, som indgives til Apotekernævnet, men som henhører under et andet klage- eller ankenævn, eller under en offentlig myndighed, afvises. Klager vejledes om rette klageorgan.

§ 9. Er det utvivlsomt, at sagen falder uden for nævnets kompetence og dermed ikke kan behandles af nævnet, giver sekretariatet klageren meddelelse herom og begrundet overfor klageren denne afgørelse. Klageren gøres samtidig opmærksom på, at afgørelsen vil kunne indbringes for nævnet, hvilket sker ved sekretariatets foranstaltning, såfremt klageren ønsker det.

§ 10. Sekretariatet kan søge sagen forligt mellem parterne. Ved fremsættelse af forligsforslag skal det fremgå, at sagen er behandlet af sekretariatet, og at den kan kræves forelagt Apotekernævnet.

§ 11. Sekretariatet skal til hvert nævnsmøde fremlægge en oversigt over de sager, der er henvist til andre nævn eller myndigheder (jf. § 8), sager der er afvist (jf. § 9) og sager, der er forligt (jf. § 10).

### Apotekernævnets afgørelser

§ 12. Apotekernævnet træffer sine afgørelser ved almindelig stemmeflerhed, men fastsætter i øvrigt selv sin forretningsorden. I tilfælde af stemmelighed er formandens stemme afgørende.

*Stk. 2.* Apotekernævnet er i forbrugerklagesager, jf. § 2, stk. 1, beslutningsdygtigt, når formanden og mindst to medlemmer repræsenterende henholdsvis forbruger- og apotekerinteresser er til stede.

*Stk. 3.* Apotekernævnet er i samarbejdsager, jf. § 2, stk. 4, beslutningsdygtigt, når formanden og mindst et medlem er til stede.

*Stk. 4.* Nævnets afgørelser ekspederes af sekretariatet, der skriftligt underretter de involverede parter i sagen.

§ 13. Apotekernævnet kan over for en apoteker, som findes skyldig i overtrædelse af foreningens love, dens vedtægter, r God Apotekerskik og/eller Kodeks for Apotekernes Samarbejde med Lægemiddelvirksomheder meddele apotekeren en advarsel eller i grovere tilfælde en irettesættelse.

*Stk. 2.* I grovere tilfælde af overtrædelser af foreningens love, dens vedtægter, God Apotekerskik og/eller Kodeks for Apotekernes Samarbejde med Lægemiddelvirksomheder samt i tilfælde af gentagen overtrædelse, uanset om forholdet isoleret set bedømmes som groft, kan Apotekernævnet idømme den eller de skyldige bøder af en størrelse indtil 250.000 kr. Bøden tilfalder en almenvelgørende forening eller fond efter Danmarks Apotekerforenings bestyrelses bestemmelse.

*Stk. 3.* Hvor en apotekers overtrædelse af foreningens love, dens vedtægter, God Apotekerskik og/eller Kodeks for Apotekernes Samarbejde med Lægemiddelvirksomheder har været grov eller oftere gentagen, og hvor det findes påkrævet til håndhævelse af God Apotekerskik eller Kodeks for Apotekernes Samarbejde med Lægemiddelvirksomheder, kan Apotekernævnet bestemme, at kendelsen skal offentliggøres med navns nævnelse i Apotekerforeningens tidsskrift og/eller ved fortrolig skrivelse til Apotekerforeningens medlemmer.

§ 14. Finder Apotekernævnet i forbindelse med behandling af en forbrugerklagesag, at en apoteker har overtrådt offentligretlige forskrifter i lov eller bekendtgørelse, kan nævnet foretage indberetning til den relevante myndighed.

§ 15: Danmarks Apotekerforenings bestyrelse delagtiggøres i kendelser fra Apotekernævnet.

### **Genoptagelse**

§ 15. Apotekernævnets formand kan beslutte, at en sag, hvori der er truffet afgørelse, skal genoptages, hvis særlige grunde taler herfor, herunder navnlig i tilfælde af:

1. lovligt forfald hos en part, som ikke har ytret sig i sagen
2. nye oplysninger, som – hvis de havde foreligget under nævnsbehandlingen – må antages at ville have medført et andet udfald af sagen.

### **Information og offentliggørelse**

§ 16. Apotekernævnet opretter en hjemmeside, som indeholder de væsentligste informationer om nævnet og dets formål, herunder kompetence, klageadgang, sagsbehandlingstid og resumé af nævnets afgørelser i forbrugerklagesager.

§ 17. Nævnet skal udarbejde en årsberetning. I en sådan beretning redegøres for Nævnets virksomhed i det forløbne år. Årsberetningen skal offentliggøres på nævnets hjemmeside. Endvidere kan årsberetningen udsendes efter aftale med sekretariatet.

### **Omkostninger**

§ 18. Danmarks Apotekerforening afholder udgifterne til Apotekernævnets virksomhed.

*Stk.2.* Apotekernævnet fastlægger i forbindelse med sin kendelse, i hvilket omfang en part skal betale sagsomkostninger til nogen anden part. I forbrugerklagesager kan forbrugere ikke pålægges at betale sagsomkostninger.

*Stk. 3.* I samarbejdsager, jf. § 2, stk. 4, ledsages forhåndsvurdering af konkrete samarbejdsrelationer af et af Nævnet og Danmarks Apotekerforening fastsat gebyr. Eventuelle gebyrindtægter medgår til dækning af de med Nævnets virksomhed forbundne udgifter.

Forhåndsbedømmelser af konkrete samarbejdsrelationer gives kun på begæring af en apoteker

Disse statutter træder i kraft den 1. marts 2015.

Tiltrådt af Danmarks Apotekerforenings bestyrelse den 5. februar 2015.